

**USAGERS, SOIGNANTS :
PARTENAIRES POUR LA
SECURITE DES PATIENTS**

**SAISSONS LES OUTILS
DU PRESENT POUR
AMELIORER LE FUTUR !**

semaine de la sécurité des patients ...

Outils et actions actuels et en devenir

De nombreux dispositifs soutenant la sécurité du patient sont en cours de déploiement sur notre territoire. État des lieux succinct.

Des OUTILS

Le dossier pharmaceutique

est un dossier informatique créé et consulté par le pharmacien recensant tous les médicaments délivrés au cours des 4 derniers mois, permettant ainsi l'analyse d'interactions, l'élimination de redondances...

<http://www.ordre.pharmacien.fr/Le-Dossier-Pharmaceutique/Qu-est-ce-que-le-DP>



Fil Cancer Info

est une ligne téléphonique dédiée aux patients pour répondre à leurs interrogations. Promue par l'INCa, elle offre la garantie d'une information médicale et sociale de référence.

<http://www.e-cancer.fr/Patients-et-proches/Cancer-Info>



L'université des patients

est un dispositif pédagogique innovant qui consiste à intégrer dans les parcours universitaires diplômants en éducation thérapeutique des patients-experts issus du monde associatif. Actuellement 3 DU sont proposés.

<http://www.universitedespatients.org>

Médicament info service

est un réseau régional de centres d'information dédiés aux médicaments et aux dispositifs médicaux à l'écoute des patients et des soignants. Un service question/réponse téléphonique ouvert dans 4 régions à ce jour.



Le dossier médical partagé

est un carnet de santé numérique qui permet aux soignants autorisés d'accéder aux informations utiles à la prise en charge globale du patient : antécédents, allergies, médicaments prescrits, résultats d'examens...

<http://www.dmp.gouv.fr>

Des ACTIONS

L'éducation thérapeutique du patient



vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

<http://www.mon-etp.fr/c/mon-etp/>
https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1241714/fr/education-therapeutique-du-patient-etp

La conciliation médicamenteuse

est un processus formalisé répertoriant tous les médicaments pris par le patient lors d'une nouvelle prescription. Elle prévient ou corrige les erreurs médicamenteuses et favorise la transmission pluriprofessionnelle d'informations complètes et exactes sur les médicaments du patient aux points critiques de transition (admission, sortie, transferts).

https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2736453/fr/mettre-en-oeuvre-la-conciliation-des-traitements-medicamenteux-en-etablissement-de-sante



La consultation pharmaceutique

se développe sous forme d'initiatives tant à l'hôpital qu'en officine. L'objectif est d'informer le patient sur son traitement, de l'accompagner et de sécuriser sa prise en charge médicamenteuse en créant du lien ville-hôpital.

Pour en savoir plus : actions pilotes mises en place en oncologie – 1^{ère} rencontre occitane d'oncopharmacie
<https://omedit-mip.jimdo.com/securete-qualite/recontres-occitanes-oncopharmacie/>

Le bilan de médication officinale

permet de définir le risque iatrogène de tous les traitements portés à la connaissance du pharmacien, puis lors d'un entretien de colliger l'ensemble des thérapeutiques et habitudes de vie et d'identifier l'utilisation et la compréhension des traitements par le patient.

<http://www.urpspharmaciens-occitanie.fr/bilan-de-medication-reunion-dinformations-550/>

Actuels

En devenir

Pour des soins pertinents et sécurisés !

usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp