

USAGERS, SOIGNANTS :
PARTENAIRES POUR LA
SECURITE DES PATIENTS

« MEDICATION WITHOUT HARM »

RELEVONS ENSEMBLE LE DEFI !

semaine de la sécurité des patients

Challenge « Une médication sans erreurs » de l'OMS

<http://www.who.int/patientsafety/medication-safety/medication-without-harm-brochure/en/>



Objectif mondial :

Réduire de **50%** le niveau de dommages graves et évitables liés aux médicaments sur une période de **5 ans**

Medication Without Harm



WHO Global Patient Safety Challenge

Chantiers prioritaires :

- ✓ Les situations à **haut risque**
- ✓ La **polymédication**
- ✓ Les **transitions de soins**



Organisation mondiale de la santé

Constats :

- ✓ Les patients sont **passifs** quant à leur propre prise en charge thérapeutique
- ✓ Les professionnels manquent d'**outils** pour une communication efficiente
- ✓ Les médicaments sont **complexes** (nom, conditionnement, manque d'information)
- ✓ Il existe une **rupture de communication** lors des transitions de soins

Comment pouvons-nous agir ?

- ✓ Programme « **Ask me 3** » de l'*Institute for Health Improvement* pour les usagers
- ✓ Utilisation par les acteurs de santé d'un **vocabulaire** compréhensible par tous
- ✓ Ni sur-prescription, ni sous-prescription : AAPP régionale : « **Audit clinique IPP** »
- ✓ **Actions** : conciliation médicamenteuse, éducation thérapeutique...
- ✓ **Outils** : formation des patients experts, fil info INCa, dossier médical partagé...

Serons-nous capables d'égaliser l'impact des 2 précédents défis mondiaux pour la sécurité des patients: **Un soin propre est un soin plus sûr** (l'hygiène des mains pour sauver des vies) et **Une chirurgie plus sûre pour épargner des vies** (liste de contrôle de la sécurité chirurgicale) ?

RELEVONS ENSEMBLE LE DEFI !

usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp